

**Formulaire de rétractation**

À l'attention de la Société ARDEA,  
48 route nationale,  
25220 Roche lez Beauré  
contact@chezlapalette.com

*(Veuillez compléter et envoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

CIVILITE : .....

NOM : .....

PRENOM : .....

ADRESSE : .....

TELEPHONE : .....

ADRESSE EMAIL : .....

Je vous notifie par le présent envoi ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

Commandé le .....

Reçue le .....

Numéro de commande.....

Numéro de facture .....

Montant total TTC (hors frais de livraison) .....

Désignation des produits.....

DATE :

SIGNATURE :

## **INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

### **Exclusion du droit de rétractation**

En application de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas suivants :

- Les biens sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- Les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé ;

En application de ces textes, vous ne pouvez exercer ce droit de rétractation dès lors que vous avez utilisé les produits ou que vous avez ouvert les produits qui étaient conditionnés hermétiquement et qui se détériorent au contact de l'air.

### **Droit de rétractation**

Le droit de rétractation est offert au consommateur, non professionnel ainsi qu'aux professionnels bénéficiant des dispositions de l'article L221-3 du Code de la consommation ayant acheté un bien à distance, notamment via Internet, sans qu'il ait à justifier d'un intérêt légitime.

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours calendaires. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du bien.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou formulaire électronique) à ARDEA 48 route nationale 25220 Roche lez Beaupré ou [contact@chezlapalette.com](mailto:contact@chezlapalette.com).

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel. En tout état de cause, votre volonté de vous rétracter doit être non équivoque et ferme. Aucun doute quant au but de votre démarche ne doit subsister. Elle doit de plus nous permettre de vous identifier et d'identifier votre commande formellement.

### **Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. Toute dépréciation anormale du produit pourra vous être reprochée